2024年2月1日

株式会社保険セブン業務管理部

お客様本位の業務運営（FD宣言）における最重要課題（KPI）の結果公表について

株式会社保険セブン（代表取締役　佐々木伸児）は2023年度（2022年12月～2023年11月）の取組結果をまとめましたので公表いたします。

【各指標について】掲載の数値につきましては弊社における定義にて算出のものです。

① お客様の声　期間内におけるお客様の声は39件回収したのち、必要な事象は改善取組を完了しています。
② 生命保険継続率及び自動車保険更改率については以下のとおりです。

＜生命保険継続率＞
13か月：97．7%　25か月：77．3%　37か月：74．7%

＜自動車保険更改率＞
97．4%（3者間募集人含む）

以上